

Processo seletivo: 027/2019

Cargo: Telefonista

Prazo de Inscrição: 25/11/2019 a 06/12/2019

Regime de contratação: CLT

Local de trabalho: Ambulatório Médico de Especialidades - AME

Jornada de trabalho: 36 semanais – Segunda a sexta-feira

Horário de trabalho: entre 07h às 19h.

Atribuições:

- Receber ligações internas e externas;
- Realizar controle de ligações junto aos colaboradores, questionando se a ligação tem origem particular, se sim, solicitar autorização do superior para dar andamento na solicitação;
- Realizar o censo estatístico do setor;
- Cumprir normas e regulamentos da empresa;
- Promover atendimento telefônico de forma rápida, direcionada e com qualidade;
- Fornecer orientações e informações seguras e adequadas;
- Direcionar e monitorar as ligações realizadas e recebidas;
- Atender as solicitações dos usuários externos e internos no que se refere à realização de contatos telefônicos;
- Manter atualizada a relação de usuários internados e colaboradores.
- Emitir relatórios administrativos para o superior imediato no que diz respeito a indicadores setoriais;
- Orientar pacientes e familiares, conforme as normas do Manual do Usuário e Acompanhante do Hospital;
- Acionar sempre o superior imediato em casos de não conformidades;
- Manter sigilo sobre assuntos referente ao estado de saúde dos usuários e demais documentos sobre sua guarda pertencentes à instituição;
- Executar outras tarefas correlatas à área.

Competências comportamentais

- Atenção Concentrada, Comprometimento, Equilíbrio Emocional, Organização, Relacionamento Interpessoal.

Competências técnica

- Conhecimento do Pacote Office.

Requisitos:

- Ensino Médio Completo.

Experiência comprovada na função

- Mínimo de 1 anos